

Společnost MISOT, s.r.o. se při své činnosti řídí následujícími hlavními zásadami:

### **ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA**

Spokojenost našich zákazníků považujeme za nejdůležitější podmínku pro trvalý rozvoj a úspěch našeho podnikání.

### **RESPEKTOVÁNÍ ZÁJMŮ VLASTNÍKŮ A SPOLEČNOSTI**

Přinášíme služby, které podporují a zachovávají trvale udržitelný rozvoj. V rámci naplňování finančních záměrů a cílů respektujeme zájmy investorů, vlastníků, a tím i rozvoj a sociální potřeby celé společnosti.

### **ZAPOJENÍ, ROZVOJ A VEDENÍ ZAMĚSTNANCŮ**

Podporujeme atmosféru otevřené komunikace, plně využíváme a rozvíjíme tvůrčí potenciál svých zaměstnanců a dbáme na jejich neustálé vzdělávání, díky čemuž dosahujeme stále vyšší kvality.

### **ŘÍZENÍ PROCESŮ**

Jasně definujeme veškerou naši práci jako součást procesů nutných k dosažení našich společných cílů - spokojenost, efektivita, zisk. Řízením a monitorováním procesů zajišťujeme, že naše služby si udržují stabilně vysokou kvalitu, na kterou se zákazník může spolehnout.

### **PREVENCE**

Soustředění naší pozornosti je usměrněno tam, kde vzniká kvalita a kde ji lze ovlivnit. Tím je naše práce stále efektivnější.

### **STÁLÝ ROZVOJ FIRMY**

Aktivně vyhledáváme příležitosti pro zlepšování, pružně a rychle jich využíváme a změny promítáme do našich služeb, čímž zvyšujeme jejich hodnotu.